

International Safe Travels Takaful - Terms and Conditions

1. Product Description

The product offers a takaful coverage for emergency medical expenses, accidental coverages and other travel inconveniences while travelling through international borders.

2. Role of MCB ISLAMIC BANK LTD

I/we acknowledge that MCB Islamic Bank is only working in the capacity of the distributor of the product and under no circumstances whatsoever, be responsible or held liable for the representations and/or undertakings made by Adamjee Insurance-Window Takaful Operations (AWTO) in relation to its schemes and/or any benefit or loss arising out of it.

3. Free Look Period

Free look period will start from the date of issuance of the Takaful policy and before effective coverage or maximum 14 days whichever is earlier.

4. Claim Lodgment Mechanism

I am aware that for claim lodgment, I can contact Adamjee Insurance-Window Takaful Operations-AWTO via their digital app named "Adamjee Digital" which is available on app store at the link: <https://apps.apple.com/pk/app/adamjee-digital/id6472884676> and play store at the link: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ozonedigital.adamjeeecustomer&pcampaignid=web_share & Toll Free No: 0800-00242

5. Complaint Lodgment and Redressal Mechanism

I understand that for any complaint or grievance related to this product, Adamjee Insurance-AWTO via Toll Free No: 0800-00242 and their digital app named "Adamjee Digital" which is available on app store at the link: <https://apps.apple.com/pk/app/adamjee-digital/id6472884676> And play store at the link: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ozonedigital.adamjeeecustomer&pcampaignid=web_share & MCB Islamic Bank Limited at 042-111-222-642 via following avenues: Call center | through Letter | Email | Social media platforms | Internet Banking | Mobile App | MCB Islamic Bank Branches | MCB Islamic official website | Complaint boxes affixed in branches of MCB Islamic Bank | Banking Mohtasib | Federal Insurance Ombudsman (FIO) | Sunwaai CCP and SBP.

6. Disclaimer

The policy validity only adheres to Pakistani residents. Any person availing the policy staying outside Pakistan would not be entitled to claim processing.

**detailed document of Terms and Conditions will be emailed on your MCB Islamic Bank's registered email address.*

1. مصنوعات کی تفصیل

انٹرنیشنل سیف ٹریول تکافل بیرون ملک سفر کے دوران ہنگامی طبی صورتحال، حادثاتی طبی اخراجات، سفری دستاویز اور سامان کی گمشدگی، فلائٹ کی روانگی میں تاخیر وغیرہ کی صورت میں مقرر کردہ معاوضہ ادا کرتی ہے۔

2. ایم سی بی اسلامک بینک کا کردار

میں / ہم تسلیم کرتے ہیں کہ ایم سی بی اسلامک بینک صرف پروڈکٹ کے تقسیم کار کی حیثیت سے کام کر رہا ہے اور کسی بھی صورت میں، آدم جی انشورنس-ونڈو تکافل آپریشنز (AWTO) کی جانب سے اپنی اسکیموں اور / یا اس سے ہونے والے کسی بھی فائدے یا نقصان کے حوالے سے پیش کردہ نمائندگیوں اور / یا اقدامات کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

3. فری لک مدت

فری لک مدت تکافل پالیسی کے اجراء کی تاریخ سے شروع ہوگی اور مؤثر کوریج سے پہلے یا زیادہ سے زیادہ 14 دن جو بھی پہلے ہو۔

4. دعویٰ کرنے کا طریقہ کار

میں جانتا/جانتی ہوں کہ دعویٰ درج کروانے کے لیے، میں آدم جی انشورنس-ونڈو تکافل آپریشنز (AWTO) سے ان کی ڈیجیٹل ایپ "Adamjee Digital" کے ذریعے رابطہ کر سکتا/سکتی ہوں جو ایپ اسٹور پر اس لنک پر دستیاب ہے۔

<https://apps.apple.com/pk/app/adamjee-digital/id6472884676>

اور اس لنک پر ایپ اسٹور پر دستیاب ہے۔

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ozonedigital.adamjeeecustomer&pcampaignid=web_share

اور ٹول فری نمبر 0800-00242

5. نظام تصحیح

میں سمجھتا/سمجھتی ہوں کہ اس پروڈکٹ سے متعلق کسی بھی شکایت کے لیے رابطہ کر سکتا/سکتی ہوں، آدم جی انشورنس-ونڈو تکافل آپریشنز (AWTO) کے ٹول فری نمبر 0800-00242 کے ذریعے اور ان کی ڈیجیٹل ایپ جس کا نام "آدم جی ڈیجیٹل" ہے جو ایپ اسٹور پر اس لنک پر دستیاب ہے۔

<https://apps.apple.com/pk/app/adamjee-digital/id6472884676>

اور اس لنک پر ایپ اسٹور پر دستیاب ہے۔

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ozonedigital.adamjeecustomer&pcampaignid=web_share

اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کے ٹول فری نمبر 042-111-222-642 پر اور درج ذیل طریقوں سے
کال سینٹر | خط کے ذریعے | ای میل | سوشل میڈیا پلیٹ فارمز | انٹرنیٹ بینکنگ | موبائل ایپ | ایم سی بی اسلامک بینک کی شاخیں | ایم سی بی
اسلامک آفیشل ویب سائٹ | ایم سی بی اسلامک بینک کی شاخوں میں چسپاں شکایتی بکس | بینکنگ محتسب | وفاقی انشورنس محتسب (FIO) |
سنوائی سی سی پی اور اسٹیٹ بینک۔

6. انتباہ

پالیسی کی درستی صرف پاکستانی باشندوں کے لیے ہے۔ پاکستان سے باہر رہ کر پالیسی حاصل کرنے والا کوئی بھی شخص کلیم پر و سینگ کا حقدار
نہیں ہوگا۔

* شرائط و ضوابط کی تفصیلی دستاویز آپ کے ایم سی بی اسلامک بینک میں رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پر ای میل کی جائے گی۔